

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	2
1.2.1 Tujuan Umum.....	2
1.2.2 Tujuan Khusus	2
1.3 Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Manfaat bagi Mahasiswa	3
1.3.2 Manfaat bagi Institusi	3
1.3.3 Manfaat bagi Rumah Sakit	3
BAB II	5
2.1 Kerangka Teori	5
2.1.1 Rumah Sakit	5
2.1.2 Standar Pelayanan Kesehatan	8
2.1.3 <i>Input, Proses dan Otput</i>	10

2.2	Kerangka Konsep	12
BAB III	13
3.1	Tahap Persiapan	13
3.1.1	Tahap Teknis	13
3.1.2	Tahap Administrasi	13
3.2	Tahap Pelaksanaan	13
3.3	Materi Yang Dipelajari	14
3.4	Tahap Pembuatan Laporan	14
3.5	Jadwal Kegiatan	14
BAB IV	17
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang	17
4.1.1	Sejarah Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang	17
4.1.2	Visi,Misi, Motto dan Budaya Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang	18
4.1.3	Ketenagaan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang	19
4.1.4	Program Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang	23
4.1.5	Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang	25
4.1.6	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang	29
4.2	Gambaran Umum Instalasi Rawat Inap	29
4.2.1	Fasilitas Rawat Inap	29
4.2.2	Prasarana di Ruang Rawat Inap	30
1.	Kapasitas tempat tidur	30
4.2.3	Tujuan Rawat Inap	30
4.2.4	Kualitas Pelayanan Rawat Inap	31

4.2.5	Tugas Pokok Rawat Inap	31
4.2.6	Fungsi Rawat Inap	32
4.2.7	Struktur Organisasi Rawat Inap	32
4.3	Gambaran Umum Alur Pelayanan Pada Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang	33
4.3.1	Gambaran <i>Input</i>	33
4.3.2	Gambaran Proses	38
4.3.3	Gambaran <i>Output</i>	40
BAB V	42
5.1	Gambaran Input	42
5.1.1	SDM (Sumber Daya Manusia)	42
5.1.2	Metode (SOP)	44
5.1.3	Fasilitas Sarana dan Prasarana	45
5.2	Gambaran Proses	46
5.3	Gambaran Output	52
BAB VI	54
6.1	Kesimpulan.....	54
6.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	I